

A retourner à :

retouren@despec.be ou rma@despec.fr

despec
benelux & france

Votre spécialiste en appareillage périphérique
et consommables informatiques

Despec Supplies bvba, Dok Noord 4C 103, B-9000 Gent, Belgique, Téléphone: +32 (0)9 244 20 30, Fax: +32 (0)9 244 20 48, www.despec.be, info@despec.be


Informations importantes:

• Produits Défectueux

- ⇒ Description du défaut
- ⇒ En cas de DOA (Dead On Arrival – Mort à l'Arrivée), merci de mentionner également la marque et le type de l'imprimante.
- ⇒ En cas de problèmes de qualité d'impression : merci d'ajouter un exemple d'impression original.
- ⇒ Frais de port fixe : € 8,99.

 **Chaque client détient le droit d'envoyer des produits à ses propres frais à Meerbusch en Allemagne.**

• Erreurs de Despec

- ⇒ Les frais de retour seront pris en charge par Despec.
- ⇒ Les produits doivent nous arriver en bon état : les produits endommagés ne seront pas crédités.
- ⇒  Les produits doivent être retournés à Meerbusch en Allemagne. Après nous faisons un avoir de € 5,00 (Belux) ou € 9,00 (France) pour la participation dans les frais de transport. **Faites attention à bien emballer les produits que vous voulez retourner afin d'éviter des refus.**

• Erreurs du partenaire

- ⇒ Seule des produits achetés chez Despec peuvent être renvoyés.
- ⇒ Les produits doivent être retournés au moins 12 mois avant la date de péremption éventuelle.
- ⇒ Les produits doivent nous arriver en bon état : les produits endommagés ne seront pas crédités.

Faites attention à bien emballer les produits que vous voulez retourner afin d'éviter des

 **refus.**

- ⇒ Frais de retour :
+ 10% de la valeur du produit (avec un minimum de € 10)
- ⇒ Les produits doivent être retournés à Meerbusch en Allemagne.



Attention : des produits endommagés lors du transport vers l'Allemagne ne seront pas pris de retour ou crédités. Si à la réception des produits sont endommagés, merci de prendre des photos et de nous avertir au plus vite.

Management Board:
Torsten Schnutz & Michel van Amersfoort
N° de TVA: BE0447 287 388

Deutsche Bank AG, Kto.-Nr. 194 56 58 BLZ: 370 700 60
IBAN: DE48370700600194565800, BIC DEUTDE33
Fortis Bank NV, N° de compte: 290-0319440-40

Nos conditions générales de ventes sont appliquées. Vous pouvez les consulter sur la page d'accueil de www.despec.be.
Un exemplaire imprimé vous sera envoyé sur demande. Les objets livrés doivent être vérifiés immédiatement dès réception.
Les éventuelles quantités manquantes et/ou les défauts sont à signaler dans un délai de deux (2) jours ouvrables dès réception de la livraison en question.

A retourner à :

retouren@despec.be ou rma@despec.fr

despec
benelux & france

Votre spécialiste en appareillage périphérique
et consommables informatiques

Despec Supplies bvba, Dok Noord 4C 103, B-9000 Gent, Belgique, Téléphone: +32 (0)9 244 20 30, Fax: +32 (0)9 244 20 48, www.despec.be, info@despec.be

Demande de reprise de produits

| | |
|----------------------|--|
| Numéro de client : | |
| Nom de société | |
| Personne à contacter | |
| Numéro de téléphone | |
| Adresse email | |

Merci de remplir ce formulaire au mieux possible, afin de nous permettre de traiter votre demande dans les plus brefs délais.

| Référence Despec | Référence OEM | N° de facture ou de la commande | Quantité | Raison / Remarque |
|------------------|---------------|---------------------------------|----------|-------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Management Board:
Torsten Schnutz & Michel van Amersfoort
N° de TVA: BE0447 287 388

Deutsche Bank AG, Kto.-Nr. 194 56 58 BLZ: 370 700 60
IBAN: DE48370700600194565800, BIC DEUTDE33
Fortis Bank NV, N° de compte: 290-0319440-40

Nos conditions générales de ventes sont appliquées. Vous pouvez les consulter sur la page d'accueil de www.despec.be.
Un exemplaire imprimé vous sera envoyé sur demande. Les objets livrés doivent être vérifiés immédiatement dès réception.
Les éventuelles quantités manquantes et/ou les défauts sont à signaler dans un délai de deux (2) jours ouvrables dès réception de la livraison en question.