

Processus DOA simple et rapide chez OKI

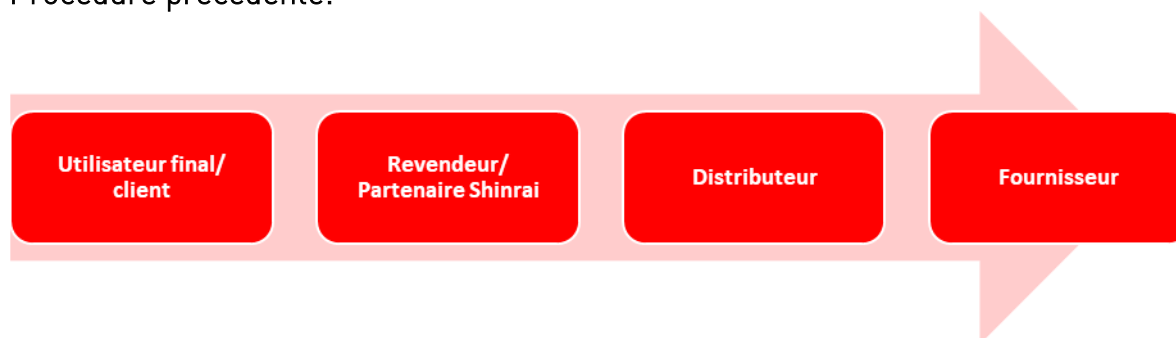
Cher Partenaire OKI,

Des réclamations sont dans un premier temps désagréables, mais peuvent devenir encore plus gênantes en raison de complications en cas d'un remboursement éventuel. C'est pourquoi nous travaillons continuellement à optimiser nos processus afin d'accroître la satisfaction de nos clients.

À partir d'aujourd'hui, vous bénéficierez non seulement de notre système de traitement de réclamation simple et rapide pour les appareils OKI, mais également pour les consommables OKI.

La hotline OKI accepte les demandes immédiatement, ce qui simplifie le processus de traitement. Le "message" ne doit plus passer à travers toute une chaîne de traitements intermédiaires!

Procédure précédente:



Nouvelle procédure:



Tél. OKI Hotline: +32 2 2574620 ou par E-Mail à support@oki.be

Cordialement

Le Team OKI
OKI EUROPE (Benelux)