

Belangrijke informatie :

- Defecte producten

- ⇒ Beschrijving van het defect te melden.
- ⇒ In geval van DOA (Dead On Arrival), gelieve eveneens het merk en type van de printer aan te geven.
- ⇒ In geval van slechte afdrukkwaliteit : gelieve een afdrukvoorbeeld bij te voegen.
- ⇒ Transportafhaalkosten : € 8,99.

 **Iedere klant behoudt het recht de goederen op eigen kosten retour te sturen naar Meerbusch in Duitsland**

- Fouten van Despec

- ⇒ De kosten worden gedragen door Despec
- ⇒ De producten moeten ons in goede staat toekomen : beschadigde goederen worden niet gecrediteerd.
- ⇒ De goederen dient u retour te sturen naar Meerbusch in Duitsland. Een tussenkomst in de retourkosten (€ 7,00) zal u nadien worden gecrediteerd.

Let erop om de retour te sturen goederen degelijk te verpakken teneinde weigeringen te vermijden.

- Fouten van de klant

- ⇒ Enkel bij Despec aangekochte goederen kunnen retour gestuurd worden.
- ⇒ De goederen moeten teruggestuurd zijn 12 maanden voor de eventuele vervaldatum.
- ⇒ De producten moeten ons in goede staat toekomen : beschadigde goederen worden niet gecrediteerd.

 **Let erop om de retour te sturen goederen degelijk te verpakken teneinde weigeringen te vermijden.**

- ⇒ Retourkosten :
 - + 10% van de waarde van de goederen (met een minimum van € 10)
- ⇒ De goederen dient u retour te sturen naar Meerbusch in Duitsland



Opgelet : Goederen die werden beschadigd door transport richting Duitsland zullen niet retour genomen worden, noch gecrediteerd worden. Indien bij ontvangst de goederen beschadigd zijn, gelieve foto's te nemen en ons zo snel mogelijk te verwittigen.

Terug te sturen naar:

België: retouren@despec.be

Nederland: retouren@despec.nl

despec
benelux & france

Uw specialist voor randapparatuur en supplies.

Despec Supplies bvba, Dok Noord 4C 103, B-9000 Gent, België, Telefoon: +32 (0)9 244 20 30, Fax: +32 (0)9 244 20 48, www.despec.be, info@despec.be

Aanvraag retour van goederen

Klantnummer :		Gegevens afhaaladres (in geval van defect)
Naam bedrijf :		Naam:
Contactpersoon :		Adres:
Telefoonnummer :		
E-mail adres :		Tel:

Gelieve dit document zo volledig mogelijk in te vullen, zodat we uw aanvraag zo snel mogelijk kunnen verwerken.

Referentie Despec	Referentie OEM	Factuurnummer of Bestelbonnr	Aantal	Reden / Opmerking

Management Board:
Torsten Schnutz & Michel van Amersfoort
BTW Nr: BE0447 287 388

Deutsche Bank AG, Kto.-Nr. 194 56 58 BLZ: 370 700 60
IBAN: DE48370700600194565800, BIC DEUTDE33
Fortis Bank NV, Rekening Nr.: 290-0319440-40
IBAN: BE02 2900 3194 4040, BIC GEBABEBB

Onze algemene voorwaarden zijn zonder voorbehoud van toepassing. Deze bepalingen zijn te raadplegen op onze homepage www.despec.be.
Op eenvoudig verzoek kunt u een gedrukt exemplaar toegestuurd krijgen. Leveringen dienen bij ontvangst onmiddellijk te worden gecontroleerd.
Foutieve en/of beschadigde leveringen moeten binnen de 2 werkdagen na ontvangst te worden gemeld.